

TÉMOIGNAGE CLIENT

Mathias BOURÉ,
Directeur des Ressources Humaines
Réseau FRANCE

STRUCTURER ET FIDÉLISER
SES EFFECTIFS DANS LE RETAIL
GRÂCE À L'APPRENTISSAGE





Mathias BOURÉ
DRH, Réseau ADIDAS FRANCE



“L'Apprentissage nous permet d'attirer et de fidéliser les talents de la génération Z, tout en continuant à ouvrir 1 à 2 nouvelles boutiques par an.”

- 32 boutiques à Paris et en Province.
- env. 3M à 4M d'€ de CA annuel/ boutique en Province
- env. 25M d'€ de CA pour le flagship des Champs-Élysées.
- 450 salariés en Retail => 10% en Apprentissage

Contexte de la découverte

Q1 : Qu'est-ce qui vous a poussé à vous intéresser à l'Apprentissage initialement ?

Comme beaucoup, nous nous sommes intéressés à l'Apprentissage au début des aides proposées par l'État. **Notre objectif principal était de réduire le turnover au sein de nos équipes et de recruter une vingtaine de profils pour des collaborations sur la durée**, pour nos 32 boutiques à Paris et en Province.

Q2 : Quelle était la situation de votre entreprise à ce moment-là ?

Nous sommes un groupe international extrêmement rigoureux et très complexe, et nous avons besoin de bons profils compétents. **La #MONTÉE EN COMPÉTENCES et la #FIDÉLISATION des collaborateurs étaient un des collab**



Problème rencontré

Q3 : Quelles difficultés avez-vous rencontrées à la mise en place de ces solutions de développement ?

Au début, nous faisons cela sans passer par un centre, et nous avons vite réalisé que ce n'était pas structuré ni cohérent. Les étudiants venaient de plusieurs écoles avec des formations différentes, ce qui se traduisait par des profils inadaptés et des taux de transformation insatisfaisants.

Solution apportée par Opus Formation

Q4 : Comment Opus Formation a-t-il aidé à résoudre ces obstacles ?

Opus Formation nous a permis de structurer notre recrutement en créant des classes enseigne sur-mesure, alignées sur nos besoins en termes de contenu et de planning. **Nous avons ainsi pu former 35 apprentis répartis en 4 classes** : deux pour les vendeurs en présentiel à Paris, une à distance pour les magasins de province, ainsi qu'une classe pour les assistants managers.



Q5 : Quels bénéfices avez-vous constatés depuis la mise en place de ces programmes ?

L'Apprentissage nous permet de recruter davantage et à moindre coût. Cela nous offre un panel de candidats plus large et augmente nos chances d'embaucher les bons profils. De plus, cela nous aide à former des collaborateurs à nos exigences, les inspirer, les engager et les faire grandir avec nous.

La Vision pour l'avenir

Q6 : Quels sont vos objectifs à long terme avec l'apprentissage ?

Nous visons à stabiliser un vivier de profils formés et opérationnels, ce qui nous permet de remplacer efficacement les postes vacants et de ne pas nous retrouver en sous-effectif. Nous avons ouvert 60 postes en 2023, soit plus du double par rapport à 2022.

Q7 : Comment voyez-vous l'apprentissage contribuer à votre stratégie de développement future ?

L'Apprentissage est crucial pour structurer nos effectifs et former les équipes encadrantes de demain. **En étant un acteur de l'emploi des jeunes, notre #MARQUEEMPLOYEUR à une importance non négligeable.**

Cette solution, qui comporte de nombreux avantages financiers et matériels pour le salarié, **nous permet d'attirer et de retenir les talents de la génération Z, tout en continuant à ouvrir 1 à 2 nouvelles boutiques par an.**



À Propos d'Opus Formation & Solutions

Opus Formation va bien au-delà d'un simple centre de formation ; il devient votre partenaire dans **le développement de votre activité et l'atteinte de vos objectifs !**

Forts de **20 ans d'expérience**, nous avons accompagné plus de **500 clients** (centres de profit, magasins, points de vente, etc), et avons formé près de **2500 apprentis**, avec succès.

Avec l'**Apprentissage**,

- ➡ **Réduisez vos coûts RH**
- ➡ **Diminuez votre Turnover** en fidélisant vos salariés.
- ➡ **Améliorez votre marque employeur** grâce à tous les avantages liés à l'Apprentissage

Contactez-nous



KAREL STORA

SALES DIRECTOR

☎ 06 46 14 32 42

✉ karel.stora@opus-solutions.fr

🌐 www.opusformation.eu

Opus Formation & Solutions