


# Bienvenue !

# Rapport sur les actions menées & priorités pour 2024-2025



Assemblée Générale 2024

# Actions menées pour les deux enseignes 2023-2024

## EXPLOITATION



### ACTIONS ANNONCÉES

- suivi de l'activation de la clause de conciliation (juillet 2023) et négociation dans le but d'obtenir
  - réduction du délai de remboursement des retours PE
  - mensualisation des marges arrières
  - logistique et FNACSHOP
  - prise en charge des codes regul
  - aménagement GAPD
  - changement de matériel
- mise à disposition du portail franchisés FNAC

### RÉSULTAT DES ACTIONS MENÉES

- accord entre le GFFD et le franchiseur sur la réduction des délais de remboursement des retours PE
- accord entre le GFFD et le franchiseur via une médiation sur
  - paiement au trimestre des marges arrière avec détail
- mise à disposition du portail franchisé FNAC en Produits Techniques
- *En cours* : mise en place d'un groupe de travail sur le dimensionnement du Produits Éditoriaux

# Actions annoncées et menées 2023-2024 - DARTY

## EXPLOITATION



### ACTIONS ANNONCÉES

- suivi de l'action en justice initiée par les franchisés adhérents du GFFD concernant la fermeture imposée lors du 1er confinement
- mise en place de rendez-vous récurrents avec la Direction Commerciale du franchiseur pour discussion autour des difficultés remontées par les franchisés
  - taux de marge
  - familles GEM, PEM, téléphonie, télévision
  - empilement des opérations commerciales
  - développement d'une offre accessoires
- mise à disposition d'un outil de visualisation de données topées, Optimarge

### RÉSULTAT DES ACTIONS MENÉES

- accord entre le GFFD et le franchiseur sur le principe d'une médiation portant sur l'intéressement au .COM sur les zones d'exclusivité des franchisés et médiation entre juin et septembre 2024, en échange du retrait de la procédure d'appel
- nombreuses sessions de travail avec la Direction Commerciale
  - *En cours* : amélioration des marges
    - offre exclusive avec test sur les TV
    - offre dédiée GEM
  - centralisation de l'offre SBS Mobile
  - passage des conditions arrière en conditions avant
- demande d'un audit détaillé sur le SI du franchiseur
- livraison Optimarge
  - augmentation crédibilité face au franchiseur

# Actions annoncées et menées 2023-2024 - DARTY

---



**G.F.F.D.**  
Groupement des franchisés  
**FNAC DARTY**

## CUISINE

### **ACTIONS ANNONCÉES**

- BFA cuisine
- GEM cuisine

### **RÉSULTAT DES ACTIONS MENÉES**

- BFA inconditionnels de 6 à 10% sur 15 points au total
- Engagement de discussion avec acteurs tiers pour partenariats avec le GFFD
  - beta test en cours auprès de magasins pilotes

---

## LITERIE

### **ACTIONS ANNONCÉES**

- suivi du nouveau système centralisé par DARTY

### **RÉSULTAT DES ACTIONS MENÉES**

- sessions de négociations et présentation avec DARTY & MAXIAM
- demande de mise à disposition des éléments contractuels, base des prix et conditions, process
- analyse détaillée à l'appui du conseil du GFFD
- phase de test (juil-sept) et premières conclusions

# Actions envisagées pour les deux enseignes 2024-2025



## EXPLOITATION

- audit SI, demande de clarification des marges arrière
- ouverture chantier sur la rentabilité du modèle
- mise à plat GAPD
- amélioration de la marge
- amélioration de la disponibilité des produits
- amélioration des conditions de la logistique, casse occulte
- recherche de sources d'approvisionnement tierces en cas de défaillance du franchiseur

## CUISINE

- amélioration de la disponibilité du GEM

## LITERIE

- aboutissement du projet literie

- audit SI, demande de clarification des marges arrière
- ouverture chantier sur la rentabilité du modèle
- homogénéisation du C&C et du . COM à l'identique DARTY
- contrôle bonne application retours Produits Éditoriaux et du détail des marges arrière
- gestion du réapprovisionnement Produits Éditoriaux

- mise à jour des statuts de l'association
- développement des partenariats
- prise en main d'Optimarge

# Rapport Financier du Trésorier

Assemblée Générale 2024

# Rapport financier 2023

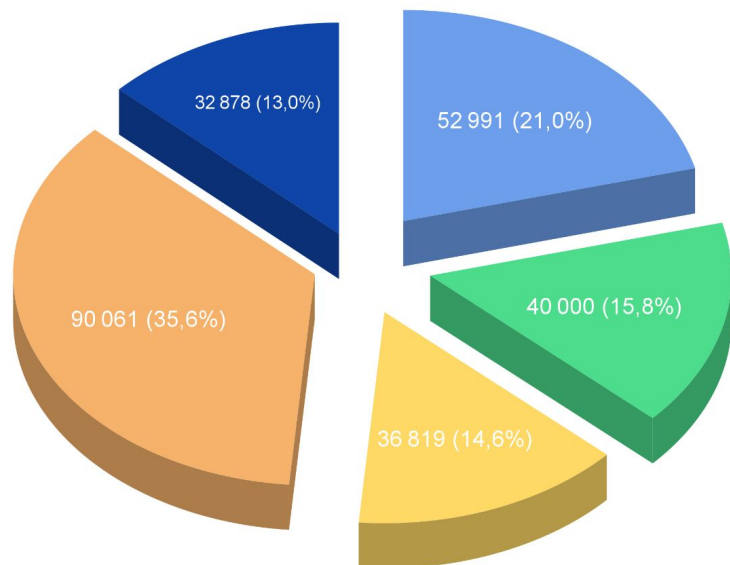
**Dépenses totales 252 749€ en 2023**  
(vs 304 554€ en 2022)

G.F.F.D.

Groupement des franchisés  
FNAC DARTY

**Revenus totaux 401 425€ en 2023**  
(vs 376 875€ en 2022)

● Honoraires ● Frais de procédure ● Frais AG GFFD ● Frais d'administration ● Services

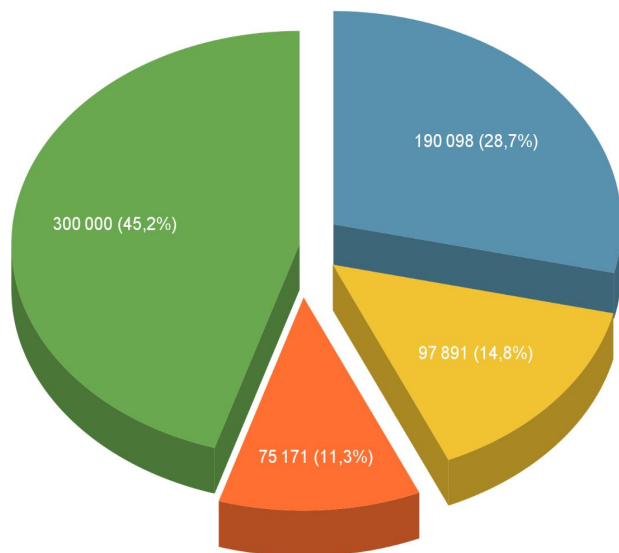


- frais de procédure et accompagnement juridique
  - honoraires de conseil => 52 991€
  - frais de procédure judiciaire => 40 000€
- frais événementiel
  - AG 2023 => 36 819€
- service
  - Tempeos => 15 046€
  - Développement d'Optimarge => 17 832€
- frais de fonctionnement
  - comptabilité + RH (2023) => 1 858€
  - boîte postale => 552€
  - assurance => 633€
  - site web => 606€
  - frais de déplacement => 505€
  - frais bancaires => 77€
  - charges de fonctionnement => 85 830€



# Bilan de la trésorerie de 2019 à 2023

● Compte courant ● Livret A Association ● Livret Association ● Compte à terme



<b>Bilan des comptes</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Compte courant	<b>190 098</b>	132 185	128 864	101 820	137 843
Livret A Association	<b>75 171</b>	73 041	72 050	71 692	71 321
Livret Association	<b>97 891</b>	306 929	231 717	181 482	101 215
Compte à terme	<b>300 000</b>	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>663 160</b>	<b>512 155</b>	<b>432 631</b>	<b>354 994</b>	<b>310 379</b>

# POUR RAPPEL : perspectives d'investissement présentées à l'AG en 2023

<b>PRÉVISIONNEL 2024</b> (présenté en AG 2023)	<b>PROJECTION ATERRISSAGE 2024</b>
- Frais de fonctionnement et de gestion du GFFD => 95 000€	- Frais de fonctionnement et de gestion du GFFD => 110 000€
- Honoraires de conseil et actions juridiques => 100 000€	- Honoraires de conseil et actions juridiques => 100 000€
- Organisation d'événements => 60 000€ (AG 2024)	- Organisation d'événements => 50 000€ (AG 2024)
- Développement des services du GFFD => 35 000€ (CE externalisé, outil d'analyse de données...)	- Développement des services du GFFD => 35 000€ (CE externalisé, outil d'analyse de données...)

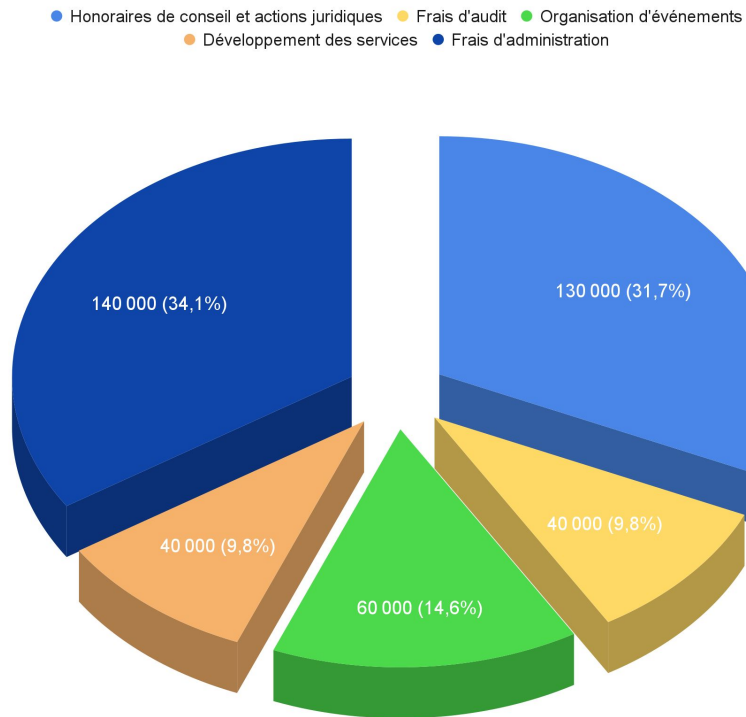
# Résultats nets du GFFD 2021 - 2024 (prévisionnel)

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Revenus	410 000	401 424	376 875	265 185
Dépenses	295 000	252 749	304 554	187 557
Résultat	115 000	148 675	72 321	77 638

# Perspectives d'investissements pour 2025

En 2025, les cotisations au GFFD seront de l'ordre de **410 000€**  
les investissements de l'ordre de **410 000€**

- Honoraires de conseil et actions juridiques éventuelles à venir pour les deux enseignes (~130 000€ en dépendant des actions entreprises)
- Frais d'audit prévisionnel (40 000€)
- Assemblée Générale et séminaire (~60 000€)
- Développement des services du GFFD (~40 000€)
  - Améliorer et développer l'assistance du bureau auprès des franchisés (juridique, contrats, information...)
  - Mise en place et maintenance d'outils au service des franchisés (analyse de données, communication, veille sur les conditions...)
  - Comité d'entreprise externalisé
- Frais de fonctionnement (~140 000€)
  - Comptabilité et certification des comptes (3 500€)
  - Boîte postale (500€)
  - Assurance (500€)
  - Frais bancaires (50€)
  - Notes de frais (5 000€)
  - Charges salariales (110 000€)
  - Bureau du secrétariat général (21 600€)



# Questions

---

1. Qui a des questions ?
2. Approbation du rapport financier 2023 => unanimité
3. Approbation des budgets prévisionnels 2025 => unanimité
4. *autres questions ?*

# ANNEXES

DocuSign Envelope ID: 82777515-EB36-4251-8166-1538D39488E6

## FNAC DARTY

éditoriaux, s'inscrivent dans le cadre d'un régime légal spécifique dérogatoire, issu de la loi n°2010-97 du 27 janvier 2020, en vertu duquel les parties peuvent opter contractuellement de déroger aux règles de droit commun encadrant les délais de paiement, et, ainsi, prévoir notamment un allongement des délais de paiement.

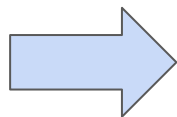
**Toutefois**, nous souhaitons tenir compte des difficultés de trésorerie alléguées et sommes ainsi parvenus à négocier la réduction à moyen terme du délai de paiement des avoirs de remboursement des produits de catégorie livre, lequel **passera à dix (10) jours fin de mois**. Nous reviendrons vers vous avec une date d'application précise de cette évolution (laquelle n'excèdera pas janvier 2024) qui implique des développements de nos outils internes.

Nous vous proposons également, comme discuté, **d'organiser un échange avec l'ensemble des interlocuteurs** requis, notamment de la direction commerciale livres du groupe, afin non seulement de clarifier mais également d'identifier d'éventuelles pistes d'amélioration quant au process des flux livres.

# Calcul coûts / bénéfices

3 000€

**Cotisation adhérent  
moyenne de 2018 à 2020  
(3 ans)**



21 646€

**Gain moyen par adhérent suite aux  
actions menées en 2020**

- frais d'adhésion à 500€

- pas d'appels à cotisation supplémentaire auprès des adhérents
- bénéfices long terme : avenant sur règlement des marges négatives, protocole logistique...

TGD - 300 000€ touchés en 2021

marges négatives 2018  
700 000€ touchés en 2020

avenant sur les marges négatives  
estimation 1 000 000€ / an

marges négatives 2020  
1 000 000€ touchés en 2021

marges négatives 2019  
1 500 000€ touchés en 2020



# Bénéfices de l'adhésion au GFFD



1 500€

Cotisation adhérent  
moyenne en 2023

Pas d'appel à  
cotisation  
complémentaire

## GAINS FINANCIERS

Avenant marges négatives :

- compensation du passé (3,2M€ 2018-2020)
- régulation semestrielle (estimation 1,5M€ / an)

TGD Dyson (300k€ en 2021)

## OUTILS

Portail franchisés DARTY  
Accès Nomad Livraisons  
Enquête satisfaction PFs

## NEGO FRANCHISEUR

Protocole en cours

- 3% .COM

## EXCLUSIVITÉ ADHÉRENTS GFFD

- CSE via Tempeos
- Paiement fractionné CB via Floa
- Partenariats : Telepart, AXA, SBS Mobile, Securylog, Combo
- Accompagnement juridique : BSM Avocats
- Développement d'outils : Optimarge

Avenant marges négatives :

- compensation du passé (1,3M€ 2018-2020)
- régulation annuelle

Portail franchisés FNAC en PT  
Dimensionnement en PE

Protocole en cours

- remboursement des retours PE (30+10j)
- marges négatives à 100% au trimestre